

**ОАО «РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
**от 7 декабря 2017 г. № 2537р**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ НОРМАТИВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ**  
**ОАО «РЖД» ПО УБОРКЕ ОФИСНЫХ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ**

Утвердить и ввести в действие с 15 декабря 2017 г. прилагаемый норматив оказания услуг для ОАО «РЖД» по уборке офисных зданий и помещений № ПКТБ Н/ЦЭУ – 0007-3-001-17.

Первый заместитель  
генерального директора ОАО «РЖД»  
А.А.Краснощек

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением ОАО «РЖД»  
от 7 декабря 2017 г. № 2537р

**НОРМАТИВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ОАО «РЖД»**  
**ПО УБОРКЕ ОФИСНЫХ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ**

**№ ПКТБ Н/ЦЭУ – 0007-3-001-17**

Норматив оказания услуг для ОАО «РЖД» по уборке офисных зданий и помещений

№ п/п	Код по ОКПД2	Вид работ, услуг	Требования к качеству, потребительским свойствам и иным характеристикам										Примечание		
			Состав работ, услуг	Объект работ, услуг	Повторяемость работ, услуг****		Норматив времени работ, услуг		Повторяемость работ, услуг в месяц		Объем работ, услуг			Время работ, услуг в месяц, ч./мес., $T_{убi}$	
					Предельная	Необходимая	Единица измерения	Значение, $t_i$	Предельная	Необходимая, $q_i$	Значение, $V_i$	Единица измерения			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	81.21.10	Мытье	Вывести пол, периодически меняя моющий раствор*** или воду	Помещения, залы заседаний с коэф. заст. до 0,2*	1 раз в неделю		ч/м2	0,007	4,345			м2			
2				Помещения, залы заседаний с коэф. заст. 0,21-0,4*	1 раз в неделю		ч/м2	0,008	4,345				м2		
3				Помещения, залы заседаний с коэф. заст. 0,41-0,6*	1 раз в неделю		ч/м2	0,010	4,345				м2		
4				Помещения, залы заседаний с коэф. заст. св. 0,6*	1 раз в неделю		ч/м2	0,011	4,345				м2		
5				Фойе, холл, вестибюль, коридор	1 раз в неделю		ч/м2	0,008	4,345				м2		
6				Лестница с перилами	1 раз в неделю		ч/м2	0,017	4,345				м2		
7				Вывести и дезинфицировать объект, периодически меняя моющий раствор*** или воду	Туалет (пол, стены и перегородки высотой не более 1 метра)	ежедневно			ч/м2	0,019	30,417			м2	
8	81.21.10	Протирка	Протереть пол отжатой тряпкой, периодически меняя моющий раствор*** или воду	Помещения, залы заседаний с коэф. заст. до 0,2*	ежедневно		ч/м2	0,004	30,417			м2			
9				Помещения, залы заседаний с коэф. заст. 0,21-0,4*	ежедневно		ч/м2	0,005	30,417				м2		
10				Помещения, залы заседаний с коэф. заст. 0,41-0,6*	ежедневно		ч/м2	0,006	30,417				м2		
11				Помещения, залы заседаний с коэф. заст. св. 0,6*	ежедневно		ч/м2	0,007	30,417				м2		
12				Фойе, холл, вестибюль, коридор	2 раза в день		ч/м2	0,004	60,833				м2		
13				Лестница с перилами	2 раза в день		ч/м2	0,011	60,833				м2		
14				Туалет	3 раза в день		ч/м2	0,012	91,250				м2		
15	81.21.10	Влажная протирка предметов и мебели	Удалить пыль с поверхностей предметов влажным способом, периодически меняя раствор*** или воду	Автомат (с едой, напитками и т.п.)	1 раз в 2 недели		ч/шт	0,007	2,173			шт			
16				Банкетка	1 раз в 2 недели		ч/шт	0,013	2,173				шт		
17				Банкомат	1 раз в 2 недели		ч/шт	0,007	2,173				шт		
18				Вентиляционная решетка	1 раз в 2 недели		ч/м2	0,033	2,173				м2		
19				Вешалка-стойка с круглой подставкой	1 раз в неделю		ч/шт	0,016	4,345				шт		
20				Дверная коробка	1 раз в неделю		ч/м2	0,023	4,345				м2		
21				Дверь	1 раз в неделю		ч/м2	0,023	4,345				м2		
22				Диван	1 раз в 2 недели		ч/шт	0,035	2,173				шт		
23				Жалюзи металлические, пластиковые, деревянные	1 раз в полгода		ч/м2	0,024	0,167				м2		
24				Книжная полка	1 раз в неделю		ч/м	0,010	4,345				м		
25				Короб (электрическая арматура)	1 раз в месяц		ч/м	0,003	1,000				м		
26				Кондиционер	1 раз в месяц		ч/шт	0,018	1,000				шт		
27				Коробок пожарных и инженерных люков	1 раз в месяц		ч/шт	0,007	1,000				шт		
28				Кофемашинка	1 раз в неделю		ч/шт	0,007	4,345				шт		
29				Кресло рабочее	1 раз в месяц		ч/шт	0,009	1,000				шт		
30				Лампа настольная	1 раз в неделю		ч/шт	0,009	4,345				шт		
31				Настольный телефон	1 раз в неделю		ч/шт	0,008	4,345				шт		
32				Окно	1 раз в квартал		ч/м2	0,023	0,333				м2		
33				Оконный блок	1 раз в квартал		ч/м2	0,019	0,333				м2		
34				Персональный компьютер и периферийные устройства	1 раз в месяц		ч/шт	0,023	1,000				шт		
35				Плинтус	1 раз в месяц		ч/м	0,003	1,000				м		
36				Подоконник	1 раз в 2 недели		ч/м2	0,019	2,173				м2		
37				Прибор отопительный (радиатор)	1 раз в месяц		ч/м2	0,027	1,000				м2		
38				Сейф	1 раз в неделю		ч/м2	0,006	4,345				м2		
39				Стеллаж	1 раз в 2 недели		ч/м	0,011	2,173				м		
40				Стена	1 раз в полгода		ч/м2	0,014	0,167				м2		
41				Стенд	1 раз в месяц		ч/м2	0,035	1,000				м2		
42				Стол для заседаний	1 раз в неделю		ч/шт	0,027	4,345				шт		
43				Стол письменный	1 раз в неделю		ч/шт	0,018	4,345				шт		
44				Стол телефонный, журнальный	1 раз в неделю		ч/шт	0,010	4,345				шт		
45	Стул гостевой	1 раз в неделю		ч/шт	0,008	4,345				шт					
46	Сушилка для рук	1 раз в неделю		ч/шт	0,005	4,345				шт					
47	Трибуна напольная	1 раз в неделю		ч/шт	0,038	4,345				шт					
48	Труба отопления	1 раз в месяц		ч/м	0,003	1,000				м					
49	Тумба	1 раз в неделю		ч/шт	0,013	4,345				шт					
50	Холодильник	1 раз в неделю		ч/шт	0,007	4,345				шт					
51	Шкаф конторский двухстворчатый	1 раз в неделю		ч/шт	0,021	4,345				шт					
52	Шкаф секционный шириной до 2,5 м	1 раз в неделю		ч/шт	0,088	4,345				шт					
53	Шкаф секционный шириной 2,6-3,5 м	1 раз в неделю		ч/шт	0,107	4,345				шт					
54	Шкаф секционный шириной 3,6-4,5 м	1 раз в неделю		ч/шт	0,142	4,345				шт					

№ п/п	Код по ОКПД2	Вид работ, услуг	Требования к качеству, потребительским свойствам и иным характеристикам										Примечание		
			Состав работ, услуг	Объект работ, услуг	Повторяемость работ, услуг****		Норматив времени работ, услуг		Повторяемость работ, услуг в месяц		Объем работ, услуг			Время работ, услуг в месяц, ч./мес., $T_{убi}$	
					Предельная	Необходимая	Единица измерения	Значение, $t_i$	Предельная	Необходимая, $q_i$	Значение, $V_i$	Единица измерения			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
55	81.21.10	Сухая протирка предметов и мебели	Удалить пыль с поверхностей предметов сухим способом	Настенные часы	1 раз в месяц		ч/шт	0,009	1,000			шт			
56				Настольные часы	1 раз в неделю		ч/шт	0,005	4,345				шт		
57				Стенд	1 раз в 2 недели		ч/м2	0,028	2,173				м2		
58				Стол полированный для заседаний	ежедневно		ч/шт	0,025	30,417				шт		
59				Стол полированный журнальный	ежедневно		ч/шт	0,009	30,417				шт		
60				Стол полированный письменный	ежедневно		ч/шт	0,017	30,417				шт		
61				Телевизор, радиоприемник	1 раз в неделю		ч/шт	0,017	4,345				шт		
62				Тумба полированная	1 раз в неделю		ч/шт	0,011	4,345				шт		
63				Шкаф конторский полированный	1 раз в неделю		ч/шт	0,018	4,345				шт		
64				Шкаф секционный полированный шириной до 2,5 м	1 раз в неделю		ч/шт	0,068	4,345				шт		
65				Шкаф секционный полированный шириной 2,6-3,5 м	1 раз в неделю		ч/шт	0,083	4,345				шт		
66		Шкаф секционный полированный шириной 3,6-4,5 м	1 раз в неделю		ч/шт	0,110	4,345				шт				
67	81.21.10	Мытье	Вымыть, периодически меняя моющих раствор***	Стена	1 раз в год		ч/м2	0,028	0,083			м2			
68				Дверь	1 раз в месяц		ч/м2	0,028	1,000			м2			
69				Жалюзи металлические, пластиковые, деревянные	1 раз в год		ч/м2	0,031	0,083			м2			
70	81.21.10	Опорожнение	Опорожнить урну от содержимого в тару и промыть ее	Урна	ежедневно		ч/шт	0,050	30,417			шт			
71				Шредер	ежедневно		ч/шт	0,017	30,417			шт			
72				Корзина в служебных помещениях	ежедневно		ч/шт	0,009	30,417			шт			
73				Корзина в туалетах	4 раза в день		ч/шт	0,010	121,667			шт			
74	81.21.10	Обметание пыли	Специальным приспособлением обмести пыль	Стена	1 раз в квартал		ч/м2	0,009	0,333			м2			
75				Жалюзи металлические, пластиковые, деревянные	1 раз в квартал		ч/м2	0,010	0,333			м2			
76				Жалюзи тканевые	1 раз в квартал		ч/м2	0,010	0,333			м2			
77				Потолок	1 раз в квартал		ч/м2	0,011	0,333			м2			
78	81.21.10	Поливка и протирка	Полить цветок и протереть вазон влажным способом	Вазон и цветок	1 раз в неделю		ч/шт	0,014	4,345			шт			
79	81.21.10	Замена	Замена расходных материалов	Туалетная бумага	ежедневно		ч/шт	0,003	30,417			шт			
80				Бумажное полотенце	ежедневно		ч/шт	0,003	30,417			шт			
81				Дезодорант	1 раз в неделю		ч/шт	0,003	4,345			шт			
82				Жидкое мыло	ежедневно		ч/шт	0,007	30,417			шт			
83				Пакет для корзины	ежедневно		ч/шт	0,004	30,417			шт			
84				Пакет для шредера	ежедневно		ч/шт	0,008	30,417			шт			
85				Стаканчики одноразовые	ежедневно		ч/шт	0,017	30,417			шт			
86	81.21.10	Чистка	С помощью моющих средств*** вычистить и дезинфицировать предмет	Писсуар	4 раза в день		ч/шт	0,033	121,667			шт			
87				Раковина	ежедневно		ч/шт	0,046	30,417			шт			
88				Унитаз	3 раза в день		ч/шт	0,083	91,250			шт			
89				Очистить поверхность зеркала специальным средством*** и протереть до блеска	Зеркало	ежедневно		ч/м2	0,030	30,417			м2		
90	81.21.10	Чистка пылесосом	Вычистить с помощью пылесоса	Полумягкий стул	1 раз в месяц		ч/шт	0,005	1,000			шт			
91				Мягкое кресло	1 раз в месяц		ч/шт	0,011	1,000			шт			
92				Мягкий диван	1 раз в месяц		ч/шт	0,013	1,000			шт			
93				Ковровое покрытие	ежедневно		ч/м2	0,006	30,417			м2			
94				Офисная перегородка, имеющая тканевую обивку	1 раз в полгода		ч/м2	0,006	0,167			м2			
95	81.21.10	Транспортировка мусора	Вывести мусор, собранный в процессе уборки от последнего места сбора в специально отведенные места	Расстояние транспортировки мусора до 30 м	ежедневно		ч/1	0,018	30,417			1			
96				Расстояние транспортировки мусора 31-50 м	ежедневно		ч/1	0,048	30,417			1			
97				Расстояние транспортировки мусора 51-80 м	ежедневно		ч/1	0,077	30,417			1			
98				Расстояние транспортировки мусора 81-100 м	ежедневно		ч/1	0,107	30,417			1			
99				Расстояние транспортировки мусора 101-120 м	ежедневно		ч/1	0,131	30,417			1			
100				Расстояние транспортировки мусора 121-140 м	ежедневно		ч/1	0,155	30,417			1			
101				Транспортировка мусора на каждый этаж, свыше одного	ежедневно		ч/этаж	0,037	30,417			этаж			
102		Хим. чистка**		Шторы	1 раз в квартал		ч/м2	0,333				м2			
103				Ковровое покрытие	1 раз в квартал		ч/м2	0,333				м2			

\* коэффициент заставленности определяется отношением площади, занимаемой предметами, расположенными в помещениях одного назначения, ко всей площади этих помещений;

\*\* по отдельному договору на конкурсной основе;

\*\*\* используемые моющие средства должны соответствовать ГОСТ Р 51696-2000 и ГОСТ 32478-2013;

\*\*\*\* возможно дополнительное предоставление услуг, работ по заявкам (при необходимости).

<b>Итого, ч./мес.,</b> $\Sigma T_{убi}$
<b>Норма времени, ч./мес.,</b> $H=1,115 \times \Sigma T_{убi}$